

DICHIARAZIONE DI POLITICA PER LA QUALITA'

Profilo aziendale e mission

Carat Servizi Srl è una società di tecnici qualificati in specifici ambiti dell'igiene industriale, della sicurezza sul lavoro, dello sviluppo delle imprese, della valutazione degli impatti ambientali e della formazione.

La nostra mission è quella di effettuare misure, valutazioni e raccolte dati in forma utile per lo sviluppo delle imprese, nonché tradurre questo patrimonio di dati ed esperienze in percorsi formativi e in buone prassi aziendali.

Strategie di sviluppo

- **Sviluppo commerciale e comunicazione:** l'obiettivo è quello di potenziare e coordinare le attività promozionali secondo il calendario editoriale annuale, quale strumento di aggiornamento e accrescimento delle conoscenze del cliente
- **Centralità della risorsa umana e parità di genere:** l'obiettivo è quello di creare un ambiente di lavoro sano e inclusivo e di accrescere costantemente le competenze del personale tenendo conto degli interessi individuali e degli obiettivi aziendali.
- **Sviluppo dell'area sostenibilità:** l'obiettivo è quello di proseguire l'impegno per promuovere la sostenibilità sia a livello interno che nell'erogazione dei servizi e nel supporto alle aziende clienti.

Obiettivi e strumenti

- Coordinamento attività promozionali secondo piano editoriale e monitoraggio dei risultati
- Riunioni settimanali settoriali per un monitoraggio puntuale commesse e progetti di sviluppo
- Rafforzamento partnership
- Rafforzamento servizi per la PA
- Promozione ed incremento utilizzo portale per consentire ai clienti di monitorare in tempo reale le attività formative dei propri collaboratori
- Implementazione del mantenimento continuo del sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 con particolare riferimento al focus sul cliente
- Mantenimento modello organizzativo conforme ai requisiti del D.Lgs.231/2001 in materia di responsabilità amministrativa di impresa, coerentemente con le direttive della Regione Veneto nell'ambito dell'accREDITamento quale Ente di formazione professionale continua.

Resana, 28 febbraio 2025

L'Amministratore
Roberto Tognon



CARAT SERVIZI SRL
31023 RESANA (TV) - Via Antica Loreggia, 3/A
Codice Fiscale e Part. IVA 03284070269
Reg. Impr. TV 286622 - R.E.A. TV 259334